



Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*

# **BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT – WENN ES SCHNELL GEHEN MUSS!“**

07.12.2015 Demografieforum-WR



Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*

## **SCHNELLE HILFE – ANGEBOT FÜR BELASTETE BESCHÄFTIGTE**

Externe Unterstützungsangebote und Bausteine für  
das BGM



Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*



## WENN DIE WELT KOPF STEHT

Vertrauliche externe Mitarbeiterberatung bei persönlichen und arbeitsbezogenen Fragen



Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*

## BERUFLICHE ODER PRIVATE SORGEN?



- Unterstützungsangebot durch den Arbeitgeber und die Mitarbeitervertretung
- Externe und anonyme Beratung
- Professionale Beraterinnen und Berater stehen zur Verfügung
- Kostenlose 0800 Nummer



Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*

## A<sup>3</sup>-OWL HILFT BEI FOLGENDEN ANLIEGEN

Arbeitsumfeld



Psychosoziale Beratung



Soziales Umfeld / Familie



Finanzielle Angelegenheiten  
Schulden



Suchtprävention und -beratung



Allgemeine Angelegenheiten





Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*

## ABLAUF FÜR ARBEITNEHMER/INNEN



### Anruf Infoline

Kostenfreie 0800 -  
Nummer

### Terminvereinbarung

für persönliches Erstgespräch  
zur Situationsklärung

### Beratungstermin

& ggf. Vermittlung an  
Spezialisten





Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*



## BERATUNGSANSATZ

1.	<b>Erstgespräch / Anamnese</b>	
2.	<b>Kurzzeitberatung</b>	1-3 Gespräche
3.	<b>Überleitung</b> in bestehende Betreuungsstrukturen <ul style="list-style-type: none"><li>▪ reg. Fachberatungsstellen</li><li>▪ med. und psychologische Angebote</li></ul>	bei Bedarf
4.	<b>Evaluierungsgespräch</b>	



Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*



## BERATUNGSFORMEN

- **Anruf auf der InfoLine**
- **Persönliches Erstgespräch**
- **Folgegespräche**
- auf Wunsch **Telefonberatung**
- **Email-Anfrage**
- **Und bei konkreten Anliegen des Betriebs**





Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*



SCHNELLE HILFE

PSYCHOSOMATISCHE BERATUNG

h



Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*



## ZIELSETZUNG / RAHMENBEDINGUNGEN

- **Arbeitsbewältigungsfähigkeit in Gefahr → schnelle Hilfe + konkrete Handlungsempfehlungen.**
- Bewältigung von sozialen, psychischen und physisch-medizinischen Problemlagen

**Zielgruppe:** Personen mit Beschwerden und/oder Erkrankungen, bei denen psychische, körperliche und soziale Wechselwirkungen für die Entstehung, den Verlauf und die Behandlung im Fokus stehen

- kurzfristige Unterstützung durch spezielle psychosomatische Beratung wird garantiert
- Die „psychosomatische Beratung“ wird auf Facharzt-Standard erbracht
- Bei Bedarf Organisation der längerfristigen Betreuung /Überleitung in bestehende Strukturen der gesundheitlichen Versorgung



Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*

## ABLAUF





Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*



## DIAGNOSTIK

- **biologisch:** Bestimmung der Herzratenvariabilität (HRV)
- **psychologische Testdiagnostik:** routinemäßig das Erfassen von Verhaltensmustern auf Belastungen in Arbeit und Beruf (u.a. auch burn-out Risiko) durch einen Fragebogen (AVEM) und Erfassen der persönlichen Einschätzung der Belastbarkeit durch den WAI (Work Ability Index) Fragebogen;
- **Fragebögen** (zu psychischer und/oder körperlicher Symptomatik und zur Handlungsorientierung) sind im Paket enthalten.
- **spezielle Stressdiagnostik möglich**



Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*



## BERATUNG UND ÜBERLEITUNG

- vorbeugende, unterstützende oder - bei entsprechender Notwendigkeit - therapeutische Maßnahmen
- unterstützende und situationsregulierende Gespräche zur Konfliktbewältigung
- Hinweise auf präventive Leistungen von Krankenkassen und Rentenversicherung
- Spezielle Angebote zur Förderung der Stressbewältigungsfähigkeit (u.a. Bio-Feedback-Methoden; ressourcenorientiertes Selbstmanagement mit dem ZRM® Training; Audio-visuelle-Wahrnehmungsförderung AVWF® ).

## DOKUMENTATION / REPORTING

- Bericht für den Betrieb (nur mit Einverständnis des Beschäftigten)
- Auf Wunsch: gemeinsame Besprechung mit Betriebsarzt/-ärztin und/oder Personalabteilung
- Umfassender Befundbericht und Konkrete Handlungsempfehlungen für den Beschäftigten



Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT





Arbeitgeber  
Arbeitnehmer  
Assistenz  
Ostwestfalen-Lippe

*... auf Menschen setzen.*

## KONTAKT

**A<sup>3</sup>-OWL e.V.**

Arbeitgeber- Arbeitnehmer- Assistenz Ostwestfalen-Lippe e.V.

Herforder Str. 74

33604 Bielefeld

[info@a3-owl.info](mailto:info@a3-owl.info)

<http://a3-owl.info>